

RayTalk Industries s.r.l.

Via N. di Galasso, 19 - 47899 - Galazzano - Repubblica di San Marino
Tel. 0549 901170 Fax. 0549 900890 - Contry code: +378
e-mail: info@raytalk.com - www.raytalk.com

RMA nr. _____**Dati Cliente**Codice Cliente:Ragione Sociale:Cognome e Nome:Telefono:E-mail:**Dati Apparato**Modello Apparato:MAC Address:Serial Number Apparato:**Anomalie Ricontrate**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Link Radio non presente | <input type="checkbox"/> L'apparato non si accende |
| <input type="checkbox"/> Reset Apparato non possibile | <input type="checkbox"/> Visualizzazione via Web anomala |
| <input type="checkbox"/> L'apparato non è raggiungibile via LAN | <input type="checkbox"/> Connettore Antenna Instabile |
| <input type="checkbox"/> Danno Fisico (fulmine, alimentazione, danno meccanico, ecc..) | |

Descrizione difetto lamentato:**Condizioni per l'Accettazione della Richiesta RMA**

1. I prodotti per cui viene richiesto un rientro, per qualsiasi motivo, devono essere autorizzati da RayTalk con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato).
2. Il numero di RMA viene fornito dal Reparto Tecnico RayTalk solo dopo un'analisi della problematica tecnica, che avviene per e-mail o per contatto telefonico.
3. Il numero di RMA sarà comunicato ufficialmente dal Reparto Tecnico RayTalk tramite FAX e/o E-mail. Altri tipi di comunicazioni saranno ritenute non valide.
4. Attenzione: spedizioni prive del numero RMA saranno respinte al mittente d'ufficio.
5. Il numero di RMA identificherà univocamente il prodotto che rientrerà presso i Laboratori RayTalk e verrà utilizzato per aprire il ticket di riparazione.
6. Il numero di RMA è valido per 15gg dopodichè verrà annullato e sarà necessario ottenere un nuovo numero di RMA. Il materiale spedito con numeri RMA scaduti sarà respinto al mittente.
7. Il numero RMA fornito da RayTalk deve essere specificato sulla Bolla, nel Modulo RMA, e sull'imballo della spedizione. Il modulo RMA deve essere compilato in tutte le sue parti, timbrato e firmato ed inserito all'interno della confezione originale dell'apparato. E' importante descrivere nel dettaglio il tipo di anomalia riscontrata, ciò servirà al reparto tecnico come traccia per iniziare la ricerca guasti.
8. Il numero RMA deve essere ben visibile anche all'esterno dell'imballo della spedizione, affinché gli addetti ai magazzini possano smistare il pacco a colpo d'occhio. L'Assistenza Tecnica RayTalk non risponde di ritardi causati dalla mancanza di RMA ben visibile sull'imballo della spedizione.
9. Le spese di spedizione, in andata e ritorno dal Centro Assistenza RayTalk anche per gli apparati riparati in garanzia, sono a carico del cliente. Pacchi in arrivo con Porto Assegnato saranno respinti d'ufficio al mittente.
10. Tutti i materiali con regolare numero di RMA vengono presi in carico dal Laboratorio RayTalk e controllati.
11. E' esclusiva competenza del Laboratorio RayTalk stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia.
12. Per le riparazioni in Garanzia non verranno addebitate spese di laboratorio. Tutte le spese di trasporto restano in ogni caso a carico del cliente.
13. Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia sono a pagamento e soggette al Regolamento Laboratorio RayTalk.

STAMPARE E COMPILARE IL MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI.

Data:

**Per Accettazione dei punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13
Timbro e Firma**